

AGENT D'ACCUEIL H/F

Cadre d'emplois des adjoints administratifs

(Emploi permanent – Temps Non Complet 28h00/sem)



Wizernes



DGA Technique



Régie eau

Située dans le Département du Pas-de-Calais, la CAPSO (53 communes, 105 000 habitants) est une agglomération qui s'étend sur un large territoire de Saint-Omer à Fauquembergues, en passant par les secteurs de la Morinie et d'Aire-sur-La-Lys.

La CAPSO intervient dans de nombreux domaines essentiels au service des usagers : en matière de développement économique, de logement, de mobilité, de modes de garde, d'offres sportives et culturelles, ... Territoire dynamique, doté d'un projet de territoire, la CAPSO dispose de tous les arguments pour répondre aux aspirations de ses habitants et leur permettre de concilier vie professionnelle et vie personnelle.

La Régie eau potable, composée de 17 collaborateurs, exploite les ouvrages d'eau potable pour 19 communes, elle produit 1 million de m³ d'eau par an et la distribue à 9000 abonnés. Les agents de la Régie réalisent notamment la facturation, la relève des compteurs, les réparations de fuites, les branchements neufs ...

Vos missions :

→ Activités principales

- Assurer l'accueil physique et téléphonique des abonnés
- Encaisser les règlements des factures d'eau potable et d'assainissement, (traitement des chèques, des espèces, enregistrement de RIB, mise en place des prélèvements automatiques et des échéanciers...)
- Traiter les demandes des abonnés par courriers, mails et portail en ligne (demandes de formulaires, litiges, renseignements...),
- Suivre les demandes de souscription ou résiliation des contrats d'abonnement (classement et dématérialisation, enregistrement informatique...)
- Programmer et suivre la relève des compteurs des abonnés
- Programmer et analyser les données du terminal de relève, de l'application de relève des compteurs
- Participer au suivi du programme de renouvellement des compteurs
- Participer au suivi des petites interventions sur les postes de comptage
- Participer au développement des applications de suivi des consommations et information des abonnés

→ Activités secondaires

- Etablir et assurer le suivi des fiches d'interventions jusqu'à leur solde (classement et dématérialisation...)
- Suivre le bilan des interventions et statistiques annuelles
- Participer aux tâches du régisseur et de la responsable administrative

Profil attendu :

Vous êtes une personne, organisée et autonome. Vous :

- Avez un intérêt pour le service public rendu à l'utilisateur et pour le contact du public
- Connaissez le cadre réglementaire général des collectivités territoriales
- Maîtrisez les techniques d'accueil du public
- Avez des connaissances réglementaires dans le domaine de la facturation d'un service public
- Maîtrisez l'outil informatique (logiciels bureautiques, logiciel de facturation)
- Connaissez la réglementation relative à la gestion d'un parc compteur

Ce que nous vous offrons :

- Régime indemnitaire, équivalent 13ème mois (versé en deux fois) et prime annuelle liée à l'assiduité
- Protocole temps de travail proposant différents cycles de travail avec JRTT, possibilité de travailler sur 4 à 5 jours, système de plages fixes et variables
- Participation financière au contrat collectif de prévoyance
- Participation en cas de mutuelle labellisée
- Titres restaurant (valeur faciale de 8 euros avec 60% pris en charge par la Collectivité)
- Comité National d'Action Sociale
- Amicale du personnel

Contacts et renseignements complémentaires :

Poste basé à la Régie Eau –10 place Jean Jaurès– 62570 Wizernes

Besoin d'informations sur le poste :

Laurent DILLY, Directeur de la régie eau potable – l.dilly@ca-psy.fr

Besoin d'informations sur votre candidature :

Pauline VINCENT, Assistante RH – p.vincent@ca-psy.fr

Pour candidater

Adressez votre CV et lettre de motivation à M. Le Président **avant le 04 Décembre 2024**

Par mail : offredemploi@ca-psy.fr

Ou par courrier postal à : Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération du Pays de Saint-Omer – Direction des Ressources Humaines - 2 rue Albert Camus – 62219 LONGUENESSE